
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Základné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je právnická osoba - podnikateľ Ing. Štefánia Kiseľová, miesto podnikania: Federátov 6497/1, 080 01 Prešov, IČO: 45 709 114, zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Prešov, číslo živn. reg. 750-36682, ako predávajúci (ďalej len „predávajúci“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“).
2. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
4. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.
5. Podnikateľom sa rozumie:
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
6. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.
7. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
8. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a podmienkami objednáwanej služby a/alebo poskytovaného

licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

9. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
10. Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy, vrátane účtenky podľa zákona o evidencii tržieb a daňového dokladu, dostane Kupujúci mailom. Kupujúci s týmto súhlasí. Uvedené listiny sú Kupujúcemu zaslané na emailovú adresu, ktorú Kupujúci uvedie pri objednávke.

II. Kúpna zmluva

1. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného produktu predávajúcim na webovú stránku www.mojkacierozpravky.eu. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky s povinnosťou platby kupujúcim spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email. Na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. V informačnom emaille kupujúci nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku predávajúceho. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
2. Ak je kupujúci podnikateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka produktu kupujúcim podnikateľom a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu podnikateľovi s týmto jeho návrhom.
3. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.
4. Ak sú kupujúcim-spotrebiteľom objednávané služby, potom týmto vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli poskytnuté pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie.
5. Kupujúci je povinný pri používaní všetkého elektronického obsahu zakúpeného prostredníctvom www.mojkacierozpravky.eu dodržiavať povinnosti stanovené týmito VOP a právnymi predpismi upravujúcimi autorské diela a konkrétnymi licenčnými podmienkami daného produktu. **Pokiaľ**

kupujúci poruší takto stanovené povinnosti, je povinný uhradiť prípadnú náhradu škody, pričom takéto konanie môže znamenať aj porušenie príslušných administratívnych alebo trestnoprávných predpisov.

6. **Kupujúci je oprávnený všetky elektronické diela používať výhradne pre svoju osobnú potrebu,** a neposkytovať ich tretím osobám, pričom účelom tohto užívania nie je dosiahnutie priameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu.
7. **Kupujúci taktiež nie je oprávnený kopírovať zakúpený elektronický obsah, ani ho iným spôsobom rozmnožovať, zhotovovať z neho opisy, výstrižky a inak s ním nakladať v rozpore s autorskými právami, inými právnymi predpismi alebo licenčnými podmienkami daného produktu.** Prístup k elektronickému obsahu môže byť zakázaný či licencia môže byť deaktivovaná v prípade, ak bol elektronický obsah získaný v dôsledku protiprávnej činnosti.
8. Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu produkt (video), ktoré je predmetom kúpy, a umožní mu získať k nej prístup, a kupujúci sa zaväzuje, že produkt prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu. Predávajúci sa zaväzuje produkt kupujúcemu dodať bezodkladne po prijatí úhrady platby.
9. Predávajúci odovzdá kupujúcemu predmet kúpy v dohodnutom množstve, akosti a prevedení.

III. Bezpečnosť a ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov je u nás zabezpečená v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“).
2. Informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na stránke v sekcii **Ochrana osobných údajov** v dokumente s názvom **Zásady ochrany osobných údajov**. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný predávajúcemu poskytnúť osobné údaje v správnej a pravdivej forme a je tiež povinný informovať predávajúceho o každej zmene svojich osobných údajov.

IV. Ceny a platba

1. Všetky ceny sú zmluvné. Na stránke www.mojkacierozpravky.eu sú vždy aktuálne a platné ceny. Ceny sú konečné, predávajúci nie je platiteľom DPH.

2. Kupujúci dostane produkt za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH, ak je predávajúci platcom DPH, a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude kupujúci informovaný.
4. Predávajúci akceptuje nasledujúce spôsoby platby:
 - a) platba bankovým prevodom,
 - b) online platba kartou - najrýchlejší spôsob zaplatenia online. Do rozhrania platobnej brány ComGate zadá Kupujúci číslo karty, dátum platnosti a CVC kód - tri čísla, ktoré nájde v podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Všetko je zabezpečené štandardom 3D Secure, a tak bude Kupujúci pravdepodobne požiadaný o zadanie číselného kódu, ktorý dostane SMSkou od svojej banky.
 - c) zrýchleným bankovým prevodom – platobným tlačidlom (ČSOB, VÚB BANKY, Poštovej banky, Slovenskej sporiteľne a Tatra Banky). Pri všetkých ostatných bankách zaisťuje platobná brána ComGate bežné bankové prevody v režime s potvrdením platby do druhého dňa. Platobná brána ComGate Kupujúceho presmeruje do jeho internetového bankovníctva, kam sa prihlási ako obvykle a tu potvrdí už pripravený platobný príkaz. Po dokončení platby bude presmerovaný späť do eshopu. Platba je potvrdená okamžite, Predávajúci bude bez odkladu pokračovať v realizácii objednávky.

Online platby pre Predávajúceho zabezpečuje platobná brána ComGate. Poskytovateľom tejto platobnej brány je spoločnosť ComGate Payments, a.s. IČ 279 24 505. Pre prípadné reklamácie alebo otázky k platbe môže kupujúci túto spoločnosť kontaktovať na adrese: Gočárova trieda 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 267, <https://www.comgate.cz/cz/platbni-brana> . Poskytovateľ služby, spoločnosť ComGate Payments, a.s., je licencovaná platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej Národnej Banky. Platby prebiehajúce skrz platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované.

V. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci môže do 14 dní odstúpiť od zmluvy v prípade, ak nie je spokojný s kvalitou alebo obsahom produktu (videí). V takom prípade je Predávajúci povinný

vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu (money-back guarantee), a to do 14 dní od doručenia odstúpenia. V odstúpení musí byť jasne uvedený dôvod nespokojnosti Kupujúceho.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia.
2. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 051/772 15 97.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 25.02. 2021. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

V Prešove, dňa 25.02.2021