
REKLAMAČNÝ PORIADOK

www.mojkacierozpravky.eu

1. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (ďalej jen „VOP“) predávajúceho Ing. Štefánia Kiseľová, miesto podnikania: Federátov 6497/1, 080 01 Prešov, IČO: 45 709 114, zapísaná v živnostenskom registri Okresného úradu Prešov, číslo živn. reg. 750-36682 a opisuje postup, akým spôsobom pristupovať pri reklamácii produktov nadobudnutých od predávajúceho.
2. Kupujúci, ktorým je spotrebiteľ, je povinný sa zoznámiť s Reklamačným poriadkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami ešte pred objednaním produktov. Zároveň kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť potrebnú pre vybavenie reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty adekvátne predlžujú o čas, v ktorom kupujúci neposkytol požadovanú súčinnosť.
3. Predávajúci je prevádzkovateľom e-shopu na webe www.mojkacierozpravky.eu.
4. Uzavretím kúpnej zmluvy a prevzatím produktu od predávajúceho kupujúci súhlasí s týmto Reklamačným poriadkom. Definície pojmov obsiahnuté v tomto Reklamačnom poriadku majú prednosť pred definíciami vo VOP. Pokiaľ tento Reklamačný poriadok pojem nedefinuje, chápe sa vo význame, v akom je definovaný vo VOP. Ak nie je definovaný ani tam, chápe sa vo význame, v akom ho užívajú platné a účinné právne predpisy.
5. Záručná doba začína plynúť zásadne dňom prevzatia produktu kupujúcim.
6. Kupujúci je povinný reklamovať nesprávne, resp. neúplne dodaný produkt bezodkladne.
7. V prípade ak Kupujúci nie je spokojný so zakúpeným produktom, môže ho reklamovať a žiadať vrátenie peňazí do 14 dní od zakúpenia produktu.
8. Keď je kupujúcim spotrebiteľ, v rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, obidva zákony v platnom a účinnom znení, s prihliadnutím k spresneniam v tomto Reklamačnom poriadku.
9. Miestom pre uplatnenie reklamácie je sídlo predávajúceho alebo email.
10. Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný a to písomne bezprostredne po prijatí reklamácie.
11. Keď je kupujúcim spotrebiteľ, o reklamácii predávajúci rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do tridsiatich kalendárnych dní.

12. Tento reklamačný poriadok je platný od 03.12.2020. Tento reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle predávajúceho a tiež v prevádzke predávajúceho.

V Prešove, dňa 03.12.2020